



Компания Nihol-KOMTEX приглашает к сотрудничеству авиакомпании и национальные авиационные власти, заинтересованные во внедрении современных информационных систем в отрасли гражданской авиации.

Мы имеем многолетний опыт в разработке и реализации специализированных IT-решений, охватывающих ключевые направления деятельности авиаперевозчиков и авиационных регуляторов Республики Узбекистан.

Информационно-аналитические системы для авиакомпаний



Электронная библиотека нормативно-технологической документации

Централизованное хранилище нормативных документов авиакомпании с возможностью полнотекстового поиска, доступа и контроля версий.

Ключевые возможности:

- Хранение утверждённых регламентов, инструкций, процедур и стандартов;
- Поддержка истории изменений и версионности;
- Полнотекстовый поиск и быстрый доступ к актуальной редакции;
- Онлайн-доступ из любой точки мира;
- Информационная поддержка производственных и управленческих процессов;
- Интеграция с СМК (в части обеспечения актуальной нормативной базы).

Назначение:

Обеспечение сотрудников оперативным доступом к актуальной нормативной документации, исключение использования устаревших документов.



Платформа дистанционного обучения

Обучающая платформа на базе Moodle для подготовки и повышения квалификации специалистов авиакомпании.

Возможности системы:

- Доступ к учебным материалам с ПК, планшетов и смартфонов;
- Обучение без отрыва от производства в удобное время;
- Поддержка всех категорий сотрудников, включая территориально удалённых агентов;
- Сокращение затрат на командировки и очные занятия;
- Мониторинг прогресса, прохождения курсов и итоговой аттестации.

Результат:

Повышение квалификации персонала, снижение затрат на обучение, единый цифровой стандарт учебного процесса.



Электронная база данных авиационных событий

Информационная система для централизованного накопления, хранения и анализа авиационных происшествий и инцидентов.

Основные возможности:

- Централизованное хранение событий и сопроводительных материалов;
- Поэтапная обработка событий для включения в единую БД;
- Многокритериальный и полнотекстовый поиск по архиву;
- Управление процессами обработки и классификации событий;
- Распределённый доступ с учётом ролей и прав пользователей;
- Документирование, формирование статистики и аналитики;
- Доступ к данным из любой точки мира, в любое время.

Назначение:

Обеспечение прозрачности, контроля и системной работы по анализу и предотвращению авиационных происшествий в рамках управления безопасностью полётов.



База данных прямых агентов по продаже авиаперевозок

Информационная система для учёта и анализа деятельности агентов по продаже пассажирских и грузовых авиаперевозок.

Система позволяет:

- Создавать и поддерживать актуальную единую базу данных агентов;
- Централизованно управлять сетью и обеспечивать прозрачность взаимодействия;
- Мониторить финансовые показатели и активность агентов;
- Анализировать распределение агентов по регионам и странам.

Результат:

Оптимизация бизнес-процессов, повышение прибыльности и эффективное распределение ресурсов.



Система учёта претензий по багажу

Эффективный инструмент для автоматизации процесса регистрации, рассмотрения и анализа претензионных заявлений пассажиров, связанных с нарушениями перевозки багажа.

Возможности системы:

- Быстрая регистрация и рассмотрение претензий;
- Упрощённый сбор и оформление доказательной базы;
- Стандартизированные процессы обработки;

- Мгновенная аналитика по количеству и причинам обращений;
- Учёт затрат на компенсации;
- Поддержка управленческих решений для предотвращения инцидентов.

Результат:

Сокращение времени на рассмотрение претензии, снижение затрат, повышение качества сервиса.

**Система учета INAD-пассажиров**

База данных и аналитическая система для обработки случаев отказа пассажирам во въезде в страну назначения, с возможностью формирования отчетности и анализа.

Ключевые возможности:

- Быстрая регистрация и рассмотрение INAD-случаев;
- Сокращение времени сбора и обработки документов;
- Стандартизация расследований и повышение объективности;
- Снижение избыточного документооборота;
- Получение аналитики по причинам, станциям и ответственным лицам;
- Учёт взысканий и расходов на возврат пассажиров;
- Формирование корректирующих мер и управленческих решений.

Результат:

Сокращение издержек, повышение прозрачности, улучшение контроля.

**Система учёта сбойных ситуаций**

Информационная система для автоматизированного учёта, анализа и формирования отчётности по компенсациям и альтернативному обслуживанию пассажиров при возникновении сбойных ситуаций.

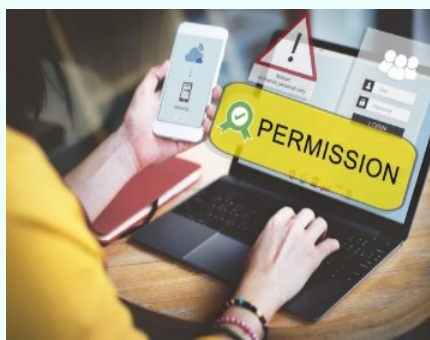
Ключевые возможности:

- Формирование актов о нарушении договора перевозки;
- Учёт всех видов компенсаций и сопутствующих услуг;
- Хранение и доступ к данным о сбойных ситуациях (IROP) в едином электронном архиве;
- Анализ затрат по различным схемам обслуживания;
- Поддержка принятия управленческих решений и оптимизация расходов.

Результат:

Повышение эффективности, прозрачности и управляемости процессов обслуживания пассажиров в условиях сбойных ситуаций.

Информационно-аналитические системы для авиационных властей



Информационная система «Разовые разрешения»

Цифровая платформа для обработки запросов иностранных авиаперевозчиков на разовые полёты с посадкой на аэродромы Республики Узбекистан.

Система обеспечивает:

- Централизованную БД заявителей и разрешений на разовые полёты;
- Автоматизацию полного цикла: от подачи заявки до выдачи разрешения или отказа;
- Снижение сроков рассмотрения и повышение прозрачности процесса;
- Автоматическую генерацию разрешений с уникальным номером по унифицированному шаблону;
- Верификацию данных на основе классификаторов IATA и ICAO;
- Доступ к аналитике и мониторинг сроков обработки заявок в реальном времени.

Назначение:

Обеспечение прозрачного и эффективного процесса управления запросами на разовые полёты, а также высокого уровня сервиса как для авиаперевозчиков, так и для национальных авиационных властей.



База данных объектов гражданской авиации

Цифровая платформа для автоматизации разрешительной и инспекционной деятельности Агентства «Узавиация».

Система обеспечивает:

- Централизованный доступ к реестрам объектов гражданской авиации, включая аэродромы, авиакомпании, учебные центры, ТОиР-предприятия и воздушные суда;
- Учёт разрешительных документов с автоматическим отслеживанием их статусов и сроков действия;
- Доступ к результатам инспекционных проверок и мониторинг корректирующих мероприятий;
- Единый информационный уровень для специалистов по контролю, надзору и управлению безопасностью полётов на авиапредприятиях;
- Риск-ориентированный анализ состояния объектов;
- Мощные аналитические инструменты для поддержки надзорных и управленческих решений.

Результат:

Усиление контроля над авиационной безопасностью и повышение прозрачности разрешительных процедур.



Узбекистан, Ташкент, 100187, ул. Интизор, 26,
Тел.: +998 (71) 266-58-44, 266-58-45
E-mail: info@nihol.uz, Web: www.nihol.uz